

# Política de Entrega

## Política de Entrega de Produtos (pdf)

A Política de Entrega de Produtos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

### 1. Identificação

Este site é de propriedade, mantido, e operado por CORINA STORE COMÉRCIO E CONFECÇÃO EIRELI, com endereço na Rua Julio de Castilho Pinto Pacca, 68, Vila Mogi Moderno, Mogi das Cruzes, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.20.627.066/0001-13, com Inscrição Estadual nº 454.633.079.116.

### 2. Contato – CACS (Central de Atendimento CORINA STORE).

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Entrega de Produtos, a CORINA STORE disponibiliza o CACS para receber todas as comunicações que o Usuário desejar. O CACS opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

(a) Pelo telefone (11) 97990-0202, segunda a sexta das 08h00 às 20h00 e Sábados, Domingos e Feriados das 09h00 às 18h00;

(b) Por correspondência endereçada à CORINA STORE, Rua Julio de Castilho Pinto Pacca, 68, Vila Mogi Moderno, Mogi das Cruzes, SP, sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento.

Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de cinco dias.

Além disso, a CORINA STORE disponibiliza neste Site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas demais políticas: Política de Trocas e Devoluções, Política de Pagamentos, Política de Segurança e Privacidade e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelo Usuário em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

### 3. Locais atendidos

A CORINA STORE opera, diretamente ou por meio de terceiros contratados, serviços de entrega em todo o Brasil, onde os Correios atendem. No entanto, a CORINA STORE não disponibiliza entrega de produtos adquiridos neste Site em outros países, ou territórios estrangeiros.

### 4. Prazos de entrega

Durante o processo de Compra, a CORINA STORE informará ao Cliente uma estimativa de prazo para a entrega dos Produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância entre nossas centrais de distribuição e o endereço de entrega informado pelo Cliente. O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pedido, que pode ocorrer em até 3 (três) dias úteis para pagamentos por cartão de crédito.

### 5. Valor do frete

O valor do frete da entrega dos Produtos é calculado automaticamente pelo Site no momento da Compra, a partir do peso, volume e quantidade dos Produtos adquiridos, assim como da distância entre nossos centros de distribuição e o local de entrega informado pelo Cliente. A seu exclusivo critério, a CORINA STORE poderá disponibilizar em seu Site categorias especiais de frete, específicas para alguns produtos e para algumas localidades, de forma definitiva ou temporária. Neste caso, é possível que cada categoria ofereça preços e prazos de entrega diferentes, cabendo ao Cliente escolher aquela categoria que atenda a suas expectativas.

### 6. Recusa de recebimento

O Cliente poderá e deverá verificar os seguintes aspectos no momento do recebimento: (i) se a embalagem estiver aberta, violada ou danificada; (ii) se o Produto estiver avariado pelo transporte, aberto, violado ou usado; (iii) se os Produtos entregues não corresponderem aos Produtos adquiridos pelo Site e/ou à nota fiscal; ou, ainda, (iv) se o conteúdo das embalagens estiver incompleto, sem partes ou acessórios dos produtos adquiridos. Em caso de qualquer divergência, o Cliente deverá recusar-se a receber o Produto em questão e entrar em contato com o CACS (Central de Atendimento CORINA STORE), para imediata solução do problema identificado. Caso haja o recebimento indevido do produto, o Cliente poderá requerer sua troca apenas nos casos previstos na Política de Trocas e Devoluções.

### 7. Tentativas de entrega

A CORINA STORE entregará os Produtos adquiridos, no prazo estabelecido e no endereço informado pelo Cliente. Caso não seja possível a CORINA STORE realizar a entrega dos Produtos por ausência do Cliente, de pessoa autorizada ou, ainda, por erro do Cliente em indicar o local correto da entrega no ato da compra dos Produtos, a CORINA STORE fará mais duas tentativas subsequentes. Caso as três tentativas de entrega fracassem, os produtos adquiridos serão devolvidos à central de distribuição, o pedido será cancelado e o reembolso ocorrerá nos mesmos termos previstos na Política de Trocas e Devoluções com relação à devolução por arrependimento (item 4.5 da referida Política).

### 8. Diversos

Alterações do pedido. A CORINA STORE não aceitará alterações do pedido (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização do processo de Compra no Site.

Atrasos. Algumas situações excepcionais podem causar atrasos na entrega dos Produtos adquiridos, como a indicação de um endereço errado, incompleto ou inexistente ou a ocorrência de fatores naturais (chuvas, enchentes) ou humanos (greves, manifestações, acidentes), conhecidos como eventos de caso fortuito e força maior. Nestes casos, a CORINA STORE fará o possível para manter o Cliente informado com relação ao problema que causou o atraso e para efetivar a entrega no menor prazo possível.

Retenções. Caso os Produtos adquiridos sejam retidos por autoridades fiscais em decorrência de pendências do Cliente, a CORINA STORE informará a situação imediatamente, ficando, no entanto, isenta do dever de entregar, uma vez que os Produtos só poderão ser liberados pela autoridade competente mediante o comparecimento do Cliente.

Alertas. A CORINA STORE poderá enviar e-mails ou mensagens SMS ao Cliente a fim de informar qualquer alteração no processo de entrega de seu pedido, como a saída dos produtos do centro de distribuição, o deslocamento pela cidade, o horário estimado de entrega, eventuais atrasos, entre outros.